**СИЛЛАБУС**

**Осенний семестр 2020-2021 уч. год**

**по образовательной программе** «Математическое и компьютерное моделирование 7М06105, (РУДН) 7М06106»; «Информатика 7М01502»; «Информационные системы 7М06102»; «Робототехнические системы 7М07118»; «Компьютерная инженерия 7М06103»; «Космическая техника и технологии 7М07119»; «Компьютерные науки 7М06104»; «Системы информационной безопасности 7М06301»; «Техническая физика (ИТМО) 7М05305»; «Теоретическая и ядерная физика (МИФИ) 7М05316»; «Физика 7М05308»; «Физика и астрономия 7М05310»; «Теплоэнергетика 7М07109»; «Электроэнергетика 7М07112»; «Материаловедение и технология новых материалов 7М07116, (МИФИ) 7М07123»; «Стандартизация и сертификация 7М07501»; «Менеджмент в электроэнергетике (МЭИ) 7М0711»; «Математика (УРША) 7М05407; «Инженерия мезоскопических материалов и структур (ЛЭТИ) 7М07126»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код дисциплины** | **Название дисциплины** | **Самостоятельная работа студента (СРС)** | **Кол-во часов** | | | | | **Кол-во кредитов** | **Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя (СРСП)** |
| **Лекции (Л)** | **Практ. занятия (ПЗ)** | | **Лаб. занятия (ЛЗ)** | |
| **PU4319** | Психология управления | 7 | 15 | 15 | | 0 | | 2 | 6 |
| **Академическая информация о курсе** | | | | | | | | | |
| **Вид обучения** | **Тип/характер курса** | **Типы лекций** | | | **Типы практических занятий** | | **Кол-во СРС** | | **Форма итогового контроля** |
|  |  | Очный формат | | | Очный формат | | 6 | | Экзамен |
| **Лектор** | Махмутов А.Э. | | | | | |  | | |
| **e-mail** | dos777@bk.ru | | | | | |
| **Телефоны** | +77017111156 | | | | | |

|  |
| --- |
| **Академическая презентация курса** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Цель дисциплины** | **Ожидаемые результаты обучения (РО)**  В результате изучения дисциплины обучающийся будет способен: | **Индикаторы достижения РО (ИД)**  (на каждый РО не менее 2-х индикаторов) |
|  | определять роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры. | ИД 1.1 |
| интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата. | ИД 1.2 |
| критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления. | ИД 1.3 |
| дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента. | ИД 1.4 |
| выстраивать программу собственной карьеры с учетом корпоративных ценностей и эффективности технологии самопрезентации как важного фактора психологии управления. | ИД 1.5 |
| **Пререквизиты** | Организационная психология | |
| **Постреквизиты** | Производственная практика | |
| **Литература и ресурсы** | 1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.  2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.  3. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.  4. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.  5. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.  6. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.  7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.  8. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.  [www.nasoup.com](http://www.nasoup.com).  <http://www.azps.ru>  <http://www.top-personal.ru>  <http://www.hrm.ua>  <http://www.hrm.ru>  <http://www.prenhall.com/desslertour/chapter3.pdf> | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Академическая политика курса в контексте университетских морально-этических ценностей** | **Правила академического поведения:**  Всем обучающимся необходимо зарегистрироваться на МООК. Сроки прохождения модулей онлайн курса должны неукоснительно соблюдаться в соответствии с графиком изучения дисциплины.  **ВНИМАНИЕ!** Несоблюдение дедлайнов приводит к потере баллов! Дедлайн каждого задания указан в календаре (графике) реализации содержания учебного курса, а также в МООК.  **Академические ценности:**  - Практические/лабораторные занятия, СРС должна носить самостоятельный, творческий характер.  - Недопустимы плагиат, подлог, использование шпаргалок, списывание на всех этапах контроля.  - Студенты с ограниченными возможностями могут получать консультационную помощь по е-адресу [dos777@bk.ru](mailto:dos777@bk.ru) |
| **Политика оценивания и аттестации** | **Критериальное оценивание:** оценивание результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами (проверка сформированности компетенций на рубежном контроле и экзаменах).  **Суммативное оценивание:** оценивание активности работы в аудитории (на вебинаре); оценивание выполненного задания. |

**Календарь (график) реализации содержания учебного курса**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Неделя | Название темы | РО | ИД | Кол-во часов | Максимальный балл | Форма оценки знаний | Форма проведения занятия  /платформа |
| **Модуль 1** | | | | | | |  |
| 1 | **Л1.** Введение в психологию управления. Психология управления как отрасль психологической науки. Задачи и методы психологии управления. | РО 1 | ИД 1.1.  ИД 1.2 | 2 |  |  | Очный формат |
| 1 | СЗ Теория управления А. Файоля. Теория управления Ф. У. Тейлора и концепция управления Вебера. | РО 1 | ИД 1.1.  ИД 1.2 | 1 | 10 | Анализ | Очный формат |
| 2 | **Л2.** Предмет и объект психологии управления.Управление как наука и искусство | РО1 | ИД 1.2  ИД 1.3 | 2 |  |  | Очный формат |
| 2 | **СЗ** Принципы управления. Специфика современного управления. Методы организации научного труда. | РО 1 | ИД 1.1.  ИД 1.2 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 3 | **Л3**. Психология субъекта и объекта управления. Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору. | РО 2 | ИД 1.2  ИД 1.3 | 2 |  |  | Очный формат |
| 3 | **СЗ** Законы управленческого общения. Виды и функции управления. | РО 2 | ИД 1.3  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 3 | **СРСП 1 Консультация по выполнению СРС1** |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **СРС 1.** Сравнительный анализ японской и американской и европейской моделей менеджмента – (реферат сообщение) | РО 1 | ИД 1.1  ИД 1.2 |  | 20 | Логическое задание |  |
| **Модуль П** | | | | | | | |
| 4 | **Л3.** История становления и развития науки управления в мире: странах Европы, США, России и Японии. Подходы с позиций выделения различных школ в управлении. | РО 1 | ИД 1.4.  ИД 1.5 | 2 |  |  | Очный формат |
| 4 | **СЗ** Процессный, системный и ситуационный подходы в управлении. | РО 2 | ИД 1.4  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 5 | **Л3.** Основы психологии управления. Функции управления. Специфика современного управления. Законы управленческого общения. | РО 2 | ИД 1.1  ИД 1.4 | 2 |  |  | Очный формат |
| 5 | **СЗ** Психология организации: как овладеть трудовым процессом и реализовать трудовую активность. Базовые принципы самоорганизации. | РО 3 | ИД 1.4  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 5 | **СРСП 2 Консультация по выполнению СРС 2** |  |  |  |  | Логическое задание |  |
| 5 | **СРС 2.** Роль и психологические функции руководителя в системе управления. Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий). | РО 1 | ИД 1.4  ИД 1.5 |  | 20 | Логическое задание |  |
| 5 | Письменный опрос |  |  |  | 10 |  |  |
| 5 | **РК 1** |  |  |  | 100 |  |  |
| 6 | **ЛЗ** Лекция 6. Личность как субъект управления. Личность руководителя в организационных структурах. | РО 1 | ИД 1.3  ИД 1.4 | 2 |  |  | Очный формат |
| 6 | **СЗ** Личность руководителя в организационных структурах. Понятие о стилях руководства, их характеристика и факторы их определяющие. Лидерство и руководство в организации. Власть и организационное воздействие в организации | РО 2 | ИД 1.1  ИД 1.2 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 7 | **ЛЗ** Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации. | РО 2 | ИД 1.2  ИД 1.3 | 2 |  |  | Очный формат |
| 7 | **СЗ.** Психология найма персонала организации. Основные правила составления резюме. Адаптация персонала организации. Технологии командообразования в управленческой деятельности. | РО 3 | ИД 1.2  ИД 1.3 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 8 | **ЛЗ.** Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации | РО 2 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 2 |  |  | Очный формат |
| 8 | **СЗ** Виды стимулирования персонала в организации. Мотивационные типы персонала. | РО 2 | ИД 1.3  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 8 | **СРСП 3 Консультация по выполнению СРС 3** |  |  |  |  |  |  |
| 8 | **СРС 3.** Защита рефератов по темам: 1 Власть и авторитет в организации 2 Гендерные аспекты психологии руководства 3. Национальные черты деловых людей | РО 1 | ИД 1.1  ИД 1.2 |  | 20 | Логическое задание |  |
| 9 | **ЛЗ** Мотивация труда персонала и эффективность управления. Основные средства воздействия на мотивацию труда персонала. | РО 3 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 2 |  |  | Очный формат |
| 9 | **СЗ** Личность подчиненного. Психология управления его поведением и деятельностью (сообщение). Подготовить упражнения на постановку целей и развитие мотивации (групповой проект). | РО 3 | ИД 1.3  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 10 | **ЛЗ.** Психология управления конфликтами Понятие, причины и виды конфликтов | РО 3 | ИД 1.4  ИД 1.5 | 2 |  |  | Очный формат |
| 10 | **СЗ** Основные стратегии поведения в конфликте. Типология конфликтных личностей. Техники и технологии управления конфликтом. | РО 1 | ИД 1.1  ИД 1.4 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 10 | **СРСП 4 Консультация по выполнению СРС 4** |  |  |  |  |  |  |
| 10 | **СРС 4** Эссе «Ингредиенты саморазвития:  Как вырастить компетентность и развить креативность у сотрудника?» Организация креативного пространства для создания качественного труда персонала. (Форма блокнот/психологические исследования) | РО 5 | ИД 1.4  ИД 1.5 |  | 20 | Логическое задание |  |
| 10 | **СРСП 5** |  |  |  | 10 |  |  |
| 10 | **МТ (Midterm Exam)** |  |  |  | 100 |  |  |
| 11 | **ЛЗ** Деловое общение и управленческие конфликты. Деловая беседа и переговоры. Психология убеждения в управлении людьми. |  | ИД 1.4  ИД 1.5 | 2 |  |  | Очный формат |
| 11 | **СЗ** Шестишаговая модель разрешения конфликтов М. Бронштейна.  Виды и причины конфликтов в управленческой деятельности. Телефонные коммуникации в деловом общении. Психологические принципы и правила проведения эффективных совещаний. Тактики и технологии переговоров в проблемных, стрессовых, нестандартных ситуациях. Письменные бизнес-коммуникации. | РО 5 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 12 | **ЛЗ.** Психология профессионального здоровья менеджера. Проблема профессионального здоровья: исторический аспект. | РО 4 | ИД 1.4  ИД 1.5 | 2 |  |  | Очный формат |
| 12 | **СЗ** Стресс в профессиональной деятельности менеджера. Эмоциональное выгорание, как особое психическое состояние Трудоголизм, как проблема современных менеджеров Способы преодоления стресса. | РО 4 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 12 | **СРСП 6 Консультация по выполнению СРС 5** |  |  |  |  |  |  |
| 12 | **СРС5** Технологии и механизмы успешной коммуникации в управлении организаций. Деловой этикет в коммуникации: телефон, интернет, письма (сообщение). Защита рефератов на темы: Проблема межкультурных коммуникаций в деловом общении. Психотехники саморегуляции в конфликтной ситуации | РО 3 | ИД 1.3  ИД 1.5 |  | 20 | Логическое задание |  |
| 13 | **ЛЗ.** Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге. | РО 3 | ИД 1.3  ИД 1.5 | 2 |  |  | Очный формат |
| 13 | **СЗ** Управление эмоциональными состояниями. | РО 4 | ИД 1.2  ИД 1.3 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 14 | **ЛЗ.** Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений. | РО 5 | ИД 1.1  ИД 1.2 | 2 |  |  | Очный формат |
| 14 | **СЗ** Коммуникативные навыки менеджера. | РО 5 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ |  |
| 15 | **ЛЗ**. Психология антикризисного управления. Корпоративная культура организации. Коллектив как объект и субъект управления | РО 5 | ИД 1.2  ИД 1.5 | 2 |  |  | Очный формат |
|  | **СЗ** Принципы управления персоналом в рамках антикризисного менеджмента. Основные характеристики организации как объекта управления. Понятие и классификация коллективов. Социально-психологический климат коллектива | РО 5 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ |  |
|  | **СРСП 7 Консультация по выполнению СРС 6** |  |  |  |  |  |  |
|  | **СРС 6** Найти пример корпоративного кодекса крупной организации и провести анализ основных положений. | РО 4 | ИД 1.3  ИД 1.4 |  | 20 | Логическое задание |  |
|  | Письменный опрос |  |  |  | 10 |  |  |
|  | **РК 2** |  |  |  | 100 |  |  |

**Декан**  Масалимова А. Р.

**Председатель методбюро** Кабакова М. П.

**Заведующий кафедрой** Мадалиева З. Б.

**Лектор**  Махмутов А. Э.